

## **Algemene voorwaarden**

### **Versie 1.1**

*Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de relatie tussen u (de Klant) en Elektriciens Louwmans, waarbij Elektriciens Louwmans bemiddelt tussen u en onze aangesloten externe monteurs. Elektriciens Louwmans is geen partij bij de reparatieovereenkomst die ontstaat tussen de klant en de monteur, tenzij Elektriciens Louwmans een eigen monteur inzet.*

*Elektriciens Louwmans is een onderdeel van:*

*Klus Spoed B.V.  
KvK 76499340*

*Hoofdkantoor  
Zuiderzeelaan 19, Weesp*

### **Artikel 1 Algemene bepalingen**

Klant : de partij die de opdracht geeft  
Elektricien : monteur die de opdracht uitvoert  
Werk : het totaal van de tussen de klant en de elektricien overeengekomen werk en de daarbij door de elektricien geleverde onderdelen/materialen

### **Artikel 2 Reparatie Afspraak**

Een afspraak inplannen kan telefonisch. Afspraak wordt in overleg met de klant ingepland (datum + tijd). Bij het inplannen van de afspraak geeft klant aan welke werkzaamheden er uitgevoerd moeten worden zodat de elektricien de benodigde materialen mee kan nemen.

Alle werkzaamheden die door de elektricien worden uitgevoerd, worden naar zijn beste kennis, vermogen en beste inzicht overeenkomstig van een goed vakmanschap uitgevoerd.

### **Artikel 3 Tarieven**

Wij hanteren geen voorrijkosten. Bij ons betaalt u, afhankelijk van de werkzaamheden, een bedrag tussen de €72,50 en €130,- euro. Dit is inclusief een volledig onderzoek met 15 minuten arbeid. Aan de hand van het onderzoek krijgt u van de desbetreffende elektricien een exacte prijsopgave. U kunt van de werkzaamheden/reparatie afzien, u betaalt dan alleen €72,50 (excl. BTW).

Bovenstaande tarieven gelden enkel tijdens kantooruren. Bij werkzaamheden die verricht worden buiten kantooruren komen de volgende toeslagen bovenop de reguliere prijs:

Tussen 17:00 – 22:00	50% toeslag
Tussen 22:00 – 07:00	100% toeslag
Zaterdag	50% toeslag
Zondag	100% toeslag
Spoed	50% toeslag

#### **Artikel 4 Reparatie**

Een reparatie kost afhankelijk van de gewenste werkzaamheden tussen de €72,50 en €130,- euro. U betaalt apart voor onderdelen, de elektricien geeft u hiervoor een exacte prijsopgave.

#### **Artikel 5 Annulering**

Kosteloos annuleren is mogelijk tot 48 uur voor aanvang van de dag waarop de reparatie plaatsvindt. Bij annuleringen binnen 48 uur voor de aanvang van de dag van de afspraak wordt er €40,- annuleringskosten in rekening gebracht en bij annulering binnen 24 uur voor de aanvang van de dag van de afspraak wordt er €72,50,- annuleringskosten in rekening gebracht. De klant krijgt een nota van de annuleringskosten, dit dient binnen 72 uur betaald te worden. Indien de klant in verzuim blijft met betaling wordt de nota overgedragen naar de incasso. Alle bijkomende kosten komen voor de rekening van de klant.

#### **Artikel 6 Niet aanwezig op locatie**

Indien de klant niet op het bevestigde tijdsblok, datum en adres aanwezig is wordt er €72,50 in rekening gebracht. De klant krijgt een nota van de annuleringskosten, dit dient binnen 72 uur betaald worden.

#### **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

Wij zijn aansprakelijk voor schade die direct is aangericht door de elektricien tijdens de afspraak. Onder directe schade wordt enkel verstaan : de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzak en/of de omvang van de schade, voor zover dat het vastgesteld is dat het de schuld van de elektricien is. De eventuele kosten die gemaakt zijn door een gebrek aan kennis en/of prestatie van de desbetreffende elektricien.

Wij zijn NIET aansprakelijk voor gevolgschade. In alle gevallen van aansprakelijkheid keren wij een bedrag uit van maximaal €1000,- (inclusief BTW). Indien de elektricien een fout maakt doordat de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan zijn wij voor de daardoor ontstane schade NIET aansprakelijk. Tevens zijn wij nooit aansprakelijk voor indirecte schade, hieronder valt gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten die voortvloeien uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of verdragingschade als gevolg van het verstrekken van onvolledige of onjuiste medewerking en/of informatie die klant heeft verstrekt.

**Artikel 8 Garantie**

Wij geven standaard 6 maanden garantie op de werkzaamheden die zijn uitgevoerd door een van onze elektriciens. De onderdelen die gebruikt worden hebben standaard 3 maanden garantie. Wij geven geen garantie op gevolgschade.

**Artikel 9 Klachten**

Indien de klant een klacht heeft kan hij of zij zich wenden tot de klachtenafdeling. Op de werkbond die de klant krijgt staan contactgegevens waar de klant zich kan richten om een klacht in te dienen. Wij streven ernaar om uw klacht binnen 14 dagen op te lossen.

**Artikel 10 Geschillenbeslechting door de rechter**

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. De Rechtbank in Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen tussen partijen.